



kunden  
kontakte  
kooperation

clients contacts cooperation



Mag.a Renate Brauner  
Vizebürgermeisterin,  
Finanz- und Wirtschaftsstadträtin

Mag.a Renate Brauner  
Vice Mayor and Councilor  
of Finance and Economic Affairs

## Wien – Eine europäische IKT-Metropole

Wien ist nicht nur als internationale Kultur-Metropole von weltweiter Bedeutung. Auch im Bereich Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) hat Wien vieles zu bieten. Das Potenzial dieses Sektors hat die Stadt früh erkannt und ist hier daher seit vielen Jahren unterstützend aktiv.

Mittlerweile arbeiten ca. 64.000 Menschen in etwa 5.300 IKT Unternehmen in Wien. Gemeinsam erwirtschaften sie einen Umsatz von 20 Milliarden Euro, generieren eine hohe Wertschöpfung und tragen so zum guten Ruf Wiens als wissens- und technologiebasierten Wirtschaftsstandort bei.

Mit unserem speziellen Netzwerk für die Unternehmen der IT Branche, Vienna IT Enterprises (VITE), unterstützen wir diese Entwicklung durch ganz gezielte Servicemaßnahmen. Dazu gehören Fachseminare und grenzüberschreitende Kooperationen in der Centropo Region genauso wie verkaufsfördernde Maßnahmen im In- und Ausland.

Gleichzeitig unterstützen wir den die Informations- und Kommunikationsbranche durch Investitionen in Infrastruktur und Ausbildung. Denn nur so kann es auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten gelingen, unsere Position im internationalen Wettbewerb zu sichern.

## Vienna – A European ICT-metropolis

Vienna is not only of worldwide relevance as an international cultural metropole, but has a lot to offer in the field of information and communication technologies (ICT) as well. The city soon identified the potential of this sector and is actively supporting it for many years.

As of today, about 64.000 people are working in approximately 5.300 ICT enterprises in Vienna. Combined together they produce a turnover of 20 billion Euro, generate a high creation of value and thereby support Vienna's good reputation as a science and technology based business location.

With our network, Vienna IT Enterprises (VITE), that was established to specifically support enterprises active in the IT field, we support this development through specific service measurements. These include lectures and crossborder cooperations in the Centropo-Region as well as national and international sales promotion measurements.

At the same time we support the field of information and communication by investing in infrastructure and education. Only by doing that we can succeed in ensuring our position on the international market even in economically difficult times.



vite

## Inhalt

Wien – Eine europäische IKT-Metropole .....	2
Über Vienna IT Enterprises (VITE).....	4
Was VITE für Sie tun kann .....	5
VITE-Groups, Workshops & Co .....	7
Von der Ausschreibung zum Projekt .....	7
Marktauftritt mit Experten-Support.....	8
Standort und Förderungen .....	8
Vertriebsunterstützung für VITE-Partner .....	10
Netzwerke und Lobbyisten .....	11
Die Stadt Wien fördert ... ..	12
Events und Workshops .....	12
Forschung, Entwicklung, Internationalisierung....	14
Nützliche Links .....	15
Der Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF) 16	
So werden Sie Mitglied .....	16

## Contents

Vienna – A European ICT-metropolis.....	2
About Vienna IT Enterprises (VITE).....	4
How you benefit from VITE.....	5
VITE Groups, workshops etc.....	7
From call for tenders to projects .....	7
Your market appearance supported by experts .....	9
Business location and subsidies .....	9
Sales support for VITE partners.....	10
Networks and lobbying.....	11
The city of Vienna provides subsidies .....	12
Events and workshops.....	12
Research, development, internationalisation .....	14
Useful links .....	15
The Vienna Business Agency (VBA) .....	16
How to become a member .....	16

## Über Vienna IT Enterprises (VITE)

Aufgrund der Bedeutung des IT Marktes und zu dessen Unterstützung wurde 2004 das Netzwerk Vienna IT Enterprises gegründet. VITE ist Netzwerk und eine Informationsdrehscheibe für IT-Unternehmen jeder Größenordnung sowie für Forschungs-, Entwicklungs- und Bildungseinrichtungen. Im Besonderen bietet VITE Unterstützung für KMU und sog. Einzelkämpfer, da sich oftmals für diese Unternehmen geeignete Marktauftritte, trotz hoher Kompetenz, schwierig gestalten. Das vom Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF) geschaffene interdisziplinäre Netzwerk bietet Dienstleistungen und Know-How wie Standort-, Rechts- und Förderberatungen, konkrete Hilfestellung bei Projekten, Veranstaltungsorganisationen, Seminaren, Lobbying, internationalen Auftritten etc. Ein wesentlicher Schwerpunkt der VITE Dienstleistungen liegt im Bereich Marketing. Außerdem wurde mit [www.GoVITE.at](http://www.GoVITE.at) ein eigenes Vertriebssystem gegründet, um die Produkte und Dienstleistungen der Netzwerkpartner national wie auch international anbieten zu können. VITE ist in einem internationalen Rahmen tätig und nützt dies auch dazu, die international positive Vermarktung des IT-Standortes Wien voranzutreiben.

## About Vienna IT Enterprises (VITE)

Due to the relevance of the IT market and in order to support it, the network Vienna IT Enterprises was founded in 2004. VITE is a network and information platform for IT enterprises of all sizes as well as for research, development and educational institutions. VITE especially supports SME and one-man enterprises as they often encounter problems in the market, even when being highly competent. The interdisciplinary network VITE was founded by the Vienna Business Agency and offers services, know how, consulting on location, legal and subsidy issues, concrete help with projects, organisation of events, seminars, international appearance, lobbying etc. One of the main focuses of the VITE services lies on marketing. Furthermore, an own sales system [www.GoVITE.at](http://www.GoVITE.at) was established to promote and offer products, services and network partners on a national and international level. The positive marketing of the IT location Vienna on an international scale is another important goal of VITE.

A close-up photograph of a hand clicking a white computer mouse. The background is blurred, showing what appears to be a computer monitor with some blue and green elements. A blue rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing white text.

support  
services  
kontakte

## Was VITE für Sie tun kann

Vienna IT Enterprises unterstützt seine Partner u.a. bei der Anbahnung und Umsetzung von Projekten und Aufträgen. Das vorrangige Ziel dabei ist es, bei den Partnern das Bewusstsein für den Wert von Kooperationen zu stärken, die damit verbundenen wirtschaftlichen Vorteile zu nutzen, und vorhandene Kompetenzen zu vernetzen. Daraus entstandene neue Produkte oder Projekte unterstützt VITE durch Services während des gesamten Geschäftsprozesses – von gemeinsamen Arbeitsgruppen (VITE-Groups) über Fachseminare bis hin zu Marketing- und verkaufsfördernden Maßnahmen! Weitere Aktivitäten konzentrieren sich auf die Themen Internationalisierung, sowie Forschungs- und Entwicklungskooperationen. Mittel- bis langfristig möchte Vienna IT Enterprises die Innovationskraft und die nationale wie auch internationale Wettbewerbsfähigkeit der Partner stärken. Wien soll trotz seiner schon jetzigen Spitzenpositionierung als der IT-Standort in Zentraleuropa gefestigt werden.

## How you benefit from VITE

Vienna IT Enterprises supports partners to create and implement their projects. The main goal hereby is to increase a partner's awareness of how important strong cooperation is and to benefit from economic advantages that go hand in hand with cooperation and to link already existing competences. Businesses or projects that evolve are then fully supported by VITE's comprising services, i.e. working groups (so called VITE-Groups), expert seminars, marketing and successful sales measures. Further activities comprise issues such as internationalisation and research and development cooperation. A middle and longterm goal of VITE is to increase innovation and the national and international competitiveness of partners. Vienna's already firm position as the IT location in Central Europe should thereby become even stronger.



project angel  
vite groups  
workshops  
matchmaking

## VITE-Groups, Workshops & Co

### Die umfangreichen VITE-Serviceleistungen:

- VITE „Business Base“ – Persönliche Recherche von öffentlichen Aufträgen und Ausschreibungen
- Unterstützung bei der Projektanbahnung
- Standort- und Förderberatung
- Expertenpool – Gratis Erstberatung durch Spezialisten
- Unterstützung beim Vertrieb und Verkauf durch die Dachmarke [www.GoVITE.at](http://www.GoVITE.at)
- Kooperationsförderung „Koop Pro Wien“
- Vernetzung und Lobbying
- VITE-Groups: Events und Workshops
- Unterstützung von Forschungs- und Entwicklungskooperationen
- Internationalisierung

## Von der Ausschreibung zum Projekt

### VITE „Business Base“

VITE-Partner werden umfassend über aktuelle IT Ausschreibungen in Österreich und Europa informiert. Sie bekommen einen persönlich abgestimmten, tagesaktuellen Überblick über interessante Geschäftsmöglichkeiten im IT-Bereich. Auch kleinere Ausschreibungen werden erfasst.

### Projektanbahnung

VITE unterstützt seine Partner aktiv bei der Suche nach Kooperations- und Projektpartnern im In- und Ausland. Internationale Kontakte zu Unternehmen und Netzwerken ermöglichen eine rasche Kontaktherstellung und eine unkomplizierte Vermittlung von potenziellen Vertriebs- und Projektpartnerschaften.

VITE unterstützt Sie mit dem Project Angel Service bei der Partnersuche- und Vermittlung, sowie bei öffentlichen Ausschreibungen.

## VITE Groups, workshops etc.

### VITE offers a wide range of services:

- VITE „Business Base“ – personal research for public orders and calls
- Supporting project initiation
- Consulting on location and subsidies
- Expert's Pool – initial consulting provided by experts and free of charge
- Supporting sales and marketing thanks to the umbrella brand [www.GoVITE.at](http://www.GoVITE.at)
- Cooperation support „Koop Pro Wien“
- Networking and lobbying
- VITE-Groups: events and workshops
- Supporting research and development cooperations
- Internationalisation

## From call for tenders to projects

### VITE “Business Base”

VITE provides partners detailed information on recent IT calls in Austria and Europe. This offers a personally adapted and daily updated overview on interesting business opportunities in the IT sector. Even smaller calls are considered.

### Project initiation

VITE actively supports partners searching for cooperation and project partners in Austria and abroad. International contacts with enterprises and networks are easily and quickly established which simplifies interaction with potential sales and project partners.

VITE's Project Angel Service assists you in various areas, i.e. the search for partners, contacting them as well as public calls.

## Marktauftritt mit Experten-Support

### **Expertenpool**

KMU sind meist hoch spezialisiert und leisten innovative Arbeit. Häufig benötigen sie aber Know-How bei rechtlichen Unklarheiten oder Fragen der internationalen Marktentwicklung. VITE bietet über einen eigens gegründeten Pool Beratung durch ausgewählte Experten. Die Experten helfen Lösungen für Aufgabenstellungen zu finden, die über das eigentliche Kerngeschäft eines KMU hinausgehen. Die Erstberatung durch die VITE Experten erfolgt kostenfrei.

## Standort und Förderungen

### **Standortberatung**

Der Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF) trägt den neuesten Entwicklungen in der Unternehmenslandschaft Rechnung und stellt unter der Marke MINGO („move in and grow“) flexible Büros in Wien, ab einer Größe von 15 m<sup>2</sup>, zur Verfügung. Vienna IT Enterprises bietet Unternehmen der IT-Branche Hilfe bei der Suche nach einem geeigneten Betriebsstandort in Wien, indem VITE kontinuierlich aktuelle Standorte mit besonderer Eignung für IT-Betriebe erfasst.

### **Förderberatung**

VITE bietet Förderberatung mit Fokus auf die IT-Branche. Die VITE Experten suchen und überprüfen alle Förderoptionen und wählen die für die jeweiligen Unternehmen geeignete Form aus. Parallel dazu liefert das WWFF-Büro in Brüssel aktuelle Förder-News direkt aus der EU-Hauptstadt.



expe

koopera

förde

standortmarke

busi



ertenpool  
tionen  
beratung  
ting  
ness base

## Your market appearance supported by experts

### **Expert's pool**

SME are often highly specialised and work innovatively. However, they often need support with legal or international market questions. By means of a specially created pool VITE offers consulting by selected experts. These professionals help find solutions for issues that go beyond the core activities of SME. Initial consultation is free of charge.

## Business location and subsidies

### **Consultation on location**

The Vienna Business Agency (VBA) found an answer to new business trends: the brand MINGO ("move in and grow") offers flexible offices in Vienna (at least 15 square meters). IT enterprises searching for a promising location might benefit from Vienna IT Enterprises as VITE concentrates on available locations especially suitable for companies working in the IT sector.

### **Consultation on subsidies**

VITE offers consultation on subsidy possibilities within the IT sector. Experts search for any possible subsidy and then select what is most suitable for the individual enterprise. Additionally the VBA-office in Brussels directly provides subsidy news from the EU's capital.



## Vertriebsunterstützung für VITE-Partner

**www.GoVITE.at – das neue Dachmarkenkonzept**  
Im IT-Bereich gibt es kaum Produkte und Dienstleistungen, die nicht von VITE Partnern abgedeckt werden. VITE hat das zum Anlass genommen, seine Partner im Vertrieb zu unterstützen und deren Dienstleistungen und Produkte „griffbereit“ unter der Dachmarke GoVITE zu vereinen. Für den Kunden bedeutet das eine Zeitersparnis – und Zeit ist bekanntlich Geld! Der Berater von VITE ist für Kunden der kompetente Ansprechpartner für nahezu alle IT-Problemlösungen. Er fungiert als Analytiker, Vernetzer, Vermittler und Schnittstellenmanager für unter anderem:

- Softwarelösungen
- Hardware & Peripherie
- Server & Datenmanagement
- Datensicherheit & Archivierung
- CRM-Systeme
- Systemintegration

## Sales support for VITE partners

### **www.GoVITE.at – the new umbrella brand concept**

VITE partners cover almost any product or service related to IT. Thus VITE aims at supporting partners with sales as well as collecting all their services and products „ready to use“ under the umbrella brand GoVITE. This helps clients save time and time is money, as we all know. VITE’s consultant is a competent contact person for almost all IT solutions: He is in charge of analyses, networks, and acts as a broker and linking manager in the following areas:

- Software solutions
- Hardware & periphery
- Server & data management
- Data security & archiving
- CRM-systems
- System integration, etc.

Marketing & Vertrieb  
Marketing  
Digitalisierung  
f+e-Kooperationen



## Netzwerke und Lobbyisten

### **Vernetzung**

VITE-Partner können ihr eigenes Netzwerk massiv erweitern, indem sie in Kontakt mit Branchenkollegen treten. Mit vielen Partnerunternehmen und noch mehr Kontakten im In- und Ausland aus den unterschiedlichsten Sektoren der IT-Branche ermöglicht VITE einen hohen Grad an Vernetzung und Informationen.

### **Lobbying – Bottom Up**

VITE initiiert mittel- und langfristige IT Strategien für den Standort Wien. VITE stellt alle Anregungen und Inputs zum IT-Standort Wien als Kontaktstelle zur Verfügung bzw. orientiert Services und Maßnahmen auch am Bedarf der Kunden und Partner. Durch die ausgezeichnete Vernetzung und Anbindung innerhalb des öffentlichen Sektors setzt sich VITE für die Belange der Branche ein.

## Networks and lobbying

### **Networking**

VITE partners can strongly enlarge their own network by contacting other IT colleagues. With numerous partner enterprises and even more contacts in Austria and abroad from different areas within the IT sector VITE offers a superior level of networking and information.

### **Lobbying – Bottom Up**

VITE initiates middle and longterm IT strategies for the location Vienna. VITE provides all ideas and inputs for the IT location Vienna as a contact point also representing services and measures corresponding to the individual needs of clients and partners. Due to an excellent network and connection to the public sector VITE deals with all important issues of this field.

## Die Stadt Wien fördert ...

### **Kooperationsförderung „Koop Pro Wien“**

Der WWFF unterstützt mit dieser Förderung alle an einem maximal zweijährigen Kooperationsprojekt teilnehmenden Unternehmen mit Betriebsstätte(n) in Wien, die entweder selbst VITE Partner sind oder aber als Partner an einem Kooperationsprojekt teilnehmen, das von einem Wiener VITE Partner als Projektkoordinator geführt wird. Technologieförderungen der Stadt Wien werden vom ZIT, Zentrum für Innovation und Technologie, durchgeführt. Durch das ZIT werden regelmäßig für die IT Branche interessante Programme und Projekte initiiert.

## Events und Workshops

### **VITE Groups**

VITE veranstaltet regelmäßig VITE Group Treffen. Diese sind die ideale Plattform für den Beginn der Zusammenarbeit unter Partnern. Diese Arbeitsgruppen sind speziell für die IT Branche ausgerichtet und werden zu Fachthemen als Workshops, Seminare und Info-Veranstaltungen angeboten:

- Forschungs- und Entwicklungskooperationen
- Internationale Märkte
- IT-Recht
- Öffentliche Förderungen
- Open Source
- Content Center
- Qualifizierung
- Rahmenbedingungen für ASP Services
- Vertrieb/Support/Marketing

## The city of Vienna provides subsidies

### **Cooperation subsidy „Koop Pro Wien“**

By means of this subsidy the VBA supports all enterprises participating in a maximum two year cooperation. These enterprises are supposed to be located in Vienna being either VITE members themselves or participating in a project coordinated by a Viennese VITE partner. Technology subsidies of the city of Vienna are carried out by the ZIT ("Zentrum für Innovation und Technologie").

## Events and workshops

### **VITE Groups**

On a regular basis VITE initiates VITE-Group meetings that are the ideal platform for partners starting cooperations. These working groups are especially tailored to the IT sector and are in special areas also offered as workshops, seminars and information events:

- Research and Development Cooperation
- International Markets
- IT-Law
- Public Subsidies
- Open Source
- Content Center
- Qualification
- General Conditions for ASP Services
- Sales/Support/Marketing



standortberatung

GoVITE

partnersuche

events



kooperationsförderung  
**vermittlung**  
internationale kontakte  
publikationen public relations

## Forschung, Entwicklung, Internationalisierung

### **Unterstützung von Forschungs- und Entwicklungskooperationen**

Als IT-Netzwerk intensiviert VITE die Kooperation zwischen Wirtschaft und Wissenschaft. So soll schon im Vorfeld sichergestellt werden, dass sich angewandte Forschung auf wirtschaftlich verwertbare Themen konzentriert und auf die Bedürfnisse der Unternehmen eingeht. VITE initiiert, entwickelt und betreut Kooperationen, zeigt Fördermöglichkeiten auf und unterstützt gemeinsame Einreichungen.

VITE unterstützt Ihre Projektideen durch Partnersuche, Infrastruktur, PR Maßnahmen, Hosting, etc.

### **Internationalisierung**

VITE unterstützt die Exportaktivitäten seiner Netzwerkpartner durch Auslandspräsentationen- und Reisen, den Aufbau eines Netzwerks von Multiplikatoren im In- und Ausland, Förderinformationen und gemeinsame Auftritte im Ausland.

## Research, development, internationalisation

### **Supporting research and development cooperation**

Being an IT network VITE intensifies cooperation between economy and science. This guarantees from the very beginning that applied science concentrates on economically suitable issues bearing in mind the needs of enterprises. VITE initiates, develops and supports cooperation, identifies possible subsidies and supports common submissions.

VITE supports your project ideas with respect to infrastructure, searching for partners, PR aspects, hosting etc.

### **Internationalisation**

VITE supports export activities of network partners by means of presentations and business trips abroad, a network of multipliers in Austria and abroad, information on subsidies and common appearance abroad.

## Nützliche Links

### des Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF) für IKT Firmen:

#### Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF)

[www.wwff.gv.at](http://www.wwff.gv.at)

Der WWFF ist das zentrale wirtschaftspolitische Instrument der Stadt Wien

#### Vienna IT Enterprises (VITE)

[www.vite.at](http://www.vite.at)

VITE ist das Netzwerk des WWFF für IT-Unternehmen, F&E und Bildungseinrichtungen

#### VITE Vertriebsservice GoVITE

[www.govite.at](http://www.govite.at)

Mit der Dachmarke GoVITE bietet VITE den VITE-Partnerunternehmen direkte Vertriebsunterstützung.

#### ZIT: Zentrum für Innovation und Technologie

[www.zit.co.at](http://www.zit.co.at)

Das ZIT, ein Unternehmen des WWFF, ist die Technologieagentur der Stadt Wien

#### Departure

[www.departure.at](http://www.departure.at)

Departure, ein Unternehmen des WWFF, ist die Förderagentur der Stadt für Wiens Kreative.

#### Mingo – MOVE in and GROW

[www.mingo.at](http://www.mingo.at)

Unter der Marke Mingo bietet der WWFF umfassende Unternehmensbetreuung für Gründer und Kleinstunternehmen sowie kleine und kostengünstige Flächen ab 15 m<sup>2</sup> in derzeit sechs Bürozentren an.

## Useful links

### of the Vienna Business Agency (VBA) provided to ICT companies:

#### Vienna Business Agency (VBA)

[www.vba.at](http://www.vba.at)

The VBA is the central politico-economic instrument of the city of Vienna

#### Vienna IT Enterprises (VITE)

[www.vite.at](http://www.vite.at)

VITE is the VBA's network for IT enterprises, R&D enterprises and educational institutions

#### VITE Sales Service GoVITE

[www.govite.at](http://www.govite.at)

By means of the umbrella brand GoVITE VITE offers partners direct sales support.

#### ZIT: Zentrum für Innovation und Technologie

[www.zit.co.at](http://www.zit.co.at)

The ZIT, an enterprise of the VBA, is the technology promotion agency of the City of Vienna

#### Departure

[www.departure.at](http://www.departure.at)

Departure, an enterprise of the VBA, is the promotion agency of Vienna in the field of creative industries

#### Mingo – MOVE in and GROW

[www.mingo.at](http://www.mingo.at)

The brand Mingo of VBA offers comprehensive entrepreneurial consulting for the foundation of companies as well as for very small-sized enterprises. Mingo also provides small business with work areas of at least 15 m<sup>2</sup> available at a reasonable price in currently six office centers.

## Der Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF)

Der Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF) ist das zentrale wirtschaftspolitische Instrument der Stadt Wien. Sein Ziel ist die Stärkung der Wiener Unternehmen und deren Innovationskraft sowie die nachhaltige Modernisierung des Wirtschaftsstandortes, um die internationale Wettbewerbsfähigkeit Wiens auszubauen. Vienna IT Enterprises, das Netzwerk des WWFF für IT-Unternehmen, F&E und Bildungseinrichtungen, ist ein EU Ziel 2 Projekt.

## So werden Sie Mitglied



### bei Vienna IT Enterprises:

Melden Sie sich online ([www.vite.at](http://www.vite.at)) oder unter [info@vite.at](mailto:info@vite.at) an bzw. kontaktieren Sie uns unter +43 1 939 60 3003

### Was kostet die Mitgliedschaft?

Jahresgebühr:

- Für Unternehmen bis 50 Mitarbeiter in Wien: € 190,- + 20% MwSt.
- Für Unternehmen bis 250 Mitarbeiter in Wien: € 300,- + 20% MwSt.
- Für Großfirmen: € 400,- + 20% MwSt.
- Forschungs- und Non Profit Organisationen: gratis

Besuchen Sie uns auf / [visit us at](#)  

## The Vienna Business Agency (VBA)

The Vienna Business Agency (VBA) is the central politico-economic instrument of the city of Vienna. A core goal is to strengthen Viennese enterprises and their innovation power as well as to sustainably modernise the economic location to enhance Vienna's international competitiveness. Vienna IT Enterprises, the VBA's network for IT enterprises, R&D and educational institutions, is a EU Objective 2 Project.

## How to become a member

### of Vienna IT Enterprises:

Contact us online at [www.vite.at](http://www.vite.at) or under [info@vite.at](mailto:info@vite.at) or call us: +43 1 939 60 3003

### Member fee

Annual fee:

- Enterprises consisting of 50 or less employees located in Vienna: € 190,- + 20% VAT.
- Enterprises with a maximum of 250 employees in Vienna: € 300,- + 20% VAT.
- Large-sized enterprises: € 400,- + 20% VAT.
- Research and non profit organisations: free of charge